

Wie funktioniert swisscharge.ch?

BEDIENUNGSANLEITUNG

Einfach elektrisch unterwegs

WIE FUNKTIONIERT SWISSCHARGE.CH?

Das Prinzip von swisscharge.ch ist ganz einfach: App installieren und registrieren, Geld laden und schon bist du und dein Smartphone bereit für den Alltag mit deinem Elektroauto.

AUF WELCHE LADESTATIONEN KANN ICH MIT SWISSCHARGE.CH ZUGREIFEN?

Die swisscharge.ch-App zeigt dir tausende Ladestationen in der Schweiz und ganz Europa, an denen du als swisscharge.ch Kunde dein Elektroauto laden kannst.

WIE FINDE ICH DIE NÄCHSTGELEGENE LADESTATION?

Die App verrät dir in Echtzeit, welche Ladestation in deiner Nähe frei ist.

Zahlung und Abrechnung

Bei swisscharge.ch zahlst nur die Ladevorgänge. Egal, ob du dein Auto bei Move, EVPass, easy4you oder einem anderen Betreiber lädst: swisscharge.ch kümmert sich um die Abrechnung. Abhängig vom Betreiber der Ladestation gibt es drei Preiskomponenten, die auch kombiniert werden können:



Startgebühr

Der Betreiber der Ladestation berechnet eine einmalige Gebühr für das Starten eines Ladevorgangs.



Verbrauchsbasierte Abrechnung (pro kWh)

Der Betreiber erhebt einen Preis für den Verbrauch einer Kilowattstunde.



Zeitbasierte Abrechnung (pro Stunde/Minute)

Der Betreiber rechnet zeitbasiert ab. Dabei wird nicht nur die reine Ladezeit minutenbasiert berechnet, sondern auch die Zeit, die das Auto mit der Ladestation verbunden ist. Erst wenn die Verbindung zur Ladestation getrennt ist, fallen keine weiteren Kosten an.

Überall gut ankommen

WAS BEDEUTEN DIE FARBEN DER LADESTATIONEN IN DER APP?

Grün: Ladestation ist frei

Gelb: Ladestation ist besetzt

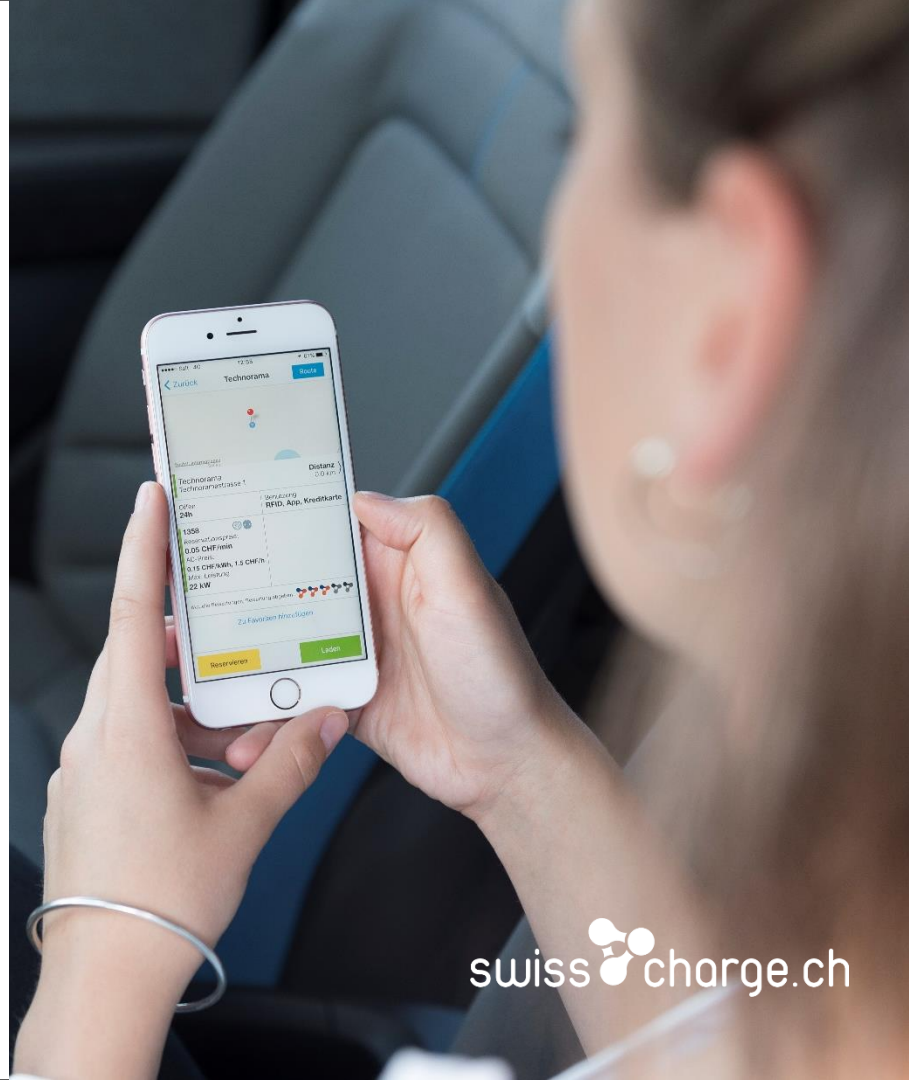
Blau: Der Zustand der Ladestation ist unbekannt
(keine Echtzeitdaten verfügbar)

Rot: Ladestation ist ausser Betrieb

Gut zu wissen: Ladestationen ohne Echtzeitdaten (Blau) können nur mit der RFID-Kundenkarte bedient werden.

WIE WÄHLE ICH DIE PASSENDE LADESTATION AUS?

Tippe auf den Standort und schon öffnet sich das Bedienterminal mit allen wichtigen Informationen wie Öffnungszeiten, Ladestations- und Steckertypen und die Preise. Mit swisscharge.ch kannst du eine freie Ladestation per App eine halbe Stunde im Voraus reservieren.





Wie starte und stoppe ich den Ladevorgang?

Ladestation ohne Schutzklappe

Ladevorgang starten

1. Stecke das Kabel ein
2. Tippe auf «Aufladen starten» oder halte deine Ladekarte vor das RFID-Lesegerät
3. Warte, bis die Ladestation mit dem Fahrzeug kommuniziert
4. Das Auto wird aufgeladen

Ladevorgang stoppen

1. Tippe auf «Aufladen stoppen» oder halte deine Ladekarte vor das RFID-Lesegerät
2. Entferne das Kabel
3. Gute Fahrt!

Ladestation mit Schutzklappe

Ladevorgang starten

1. Tippe in der App auf «Aufladen starten» oder halte deine Lade vor das RFID-Lesegerät
2. Die Schutzklappe wird freigeschaltet
3. Öffne die Klappe
4. Stecke das Kabel ein
5. Warte, bis die Ladestation mit dem Fahrzeug kommuniziert
6. Schliesse die Klappe
7. Das Auto wird aufgeladen

Ladevorgang stoppen

1. Tippe auf «Aufladen stoppen» oder halte deine Ladekarte vor das RFID-Lesegerät
2. Die Klappe wird freigeschaltet
3. Öffne die Klappe
4. Entferne das Kabel
5. Schliesse die Klappe
6. Gute Fahrt!



FAQ – häufige Fragen

WAS SOLL ICH MACHEN, WENN DIE LADESTATION NICHT FUNKTIONIERT?

Überprüfe, ob das Auto korrekt mit der Ladestation verbunden ist, und folge den Instruktionen an der Ladestation. Sollte weiterhin ein Problem bestehen, steht dir unsere Hotline 0848 84 80 88 rund um die Uhr zur Verfügung.

WARUM SIND BEI SO VIELEN LADESTATIONEN KEINE ECHTZEITDATEN VERFÜGBAR?

Dies sind Ladestationen von Partnernetzwerken, welche die Daten entweder nicht in Echtzeit mit uns austauschen können oder wollen.

WANN BRAUCHE ICH DIE LADEKARTE?

Die Ladekarte brauchst du bei allen Ladestationen, die in der App blau erscheinen. Diese lassen eine Bedienung per App nicht zu. Bei swisscharge.ch-Ladestationen kannst du jedoch die RFID-Karte auch benutzen, falls du keinen Akku oder Handyempfang hast.

WAS MACHE ICH, WENN ICH MEIN ELEKTROAUTO IM AUSLAND LADEN MÖCHTE?

Auch im Ausland zückst du einfach dein Smartphone und lässt dir die nächste freie Ladesäule anzeigen. Dort angekommen, schaltest du die Säule bequem mit der App oder der Ladekarte frei.

WAS KOSTET EIN ACCOUNT BEI SWISSCHARGE.CH?

swisscharge.ch verlangt keine Grundgebühr.

WIE KANN ICH MEIN PREPAID-GUTHABEN AUFLADEN?

Auf unserem Kundenportal kannst du unkompliziert das Konto per Kreditkarte aufladen: «my.swisscharge.ch».

WIE KANN ICH DIE LADESTATION RESERVIEREN?

Dazu muss die Ladestation in der App grün erscheinen. Drück auf den Knopf «Reservierung» und schon ist die Ladestation ausschliesslich für dich verfügbar. Gut zu wissen: Nicht alle Betreiber von Ladestationen lassen eine Reservierung zu. Die Reservierung kann kostenpflichtig sein.

Hast du noch Fragen?

24/7 Hotline: 0848 84 80 88

www.swisscharge.ch/support

info@swisscharge.ch